

Zmluva o Elektronickej službe SporoPay (ďalej „Zmluva“)

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00151653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 601/B
(ďalej „Banka“)

a

Obchodné meno/názov:

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

Adresa sídla:

Olejkárska 1, 814 52 Bratislava

IČO:

00492736

Register:

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 607/B

Zastúpená:

Priezvisko, meno, titul, funkcia:
(ďalej „Internetový obchodník“)

Kubala Pavol, Ing., PhD., člen predstavenstva

I. Základné podmienky

1. Predmetom Zmluvy je zriadenie Elektronickej služby SporoPay Internetovému obchodníkovi a jej využívanie za podmienok dohodnutých v Zmluve.

II. Osobitné ustanovenia

1. Banka poskytuje SporoPay v rozsahu SporoPay online.
2. Úhrady za tovary alebo služby uskutočnené Klientom Banky prostredníctvom SporoPay, Banka pripíše v prospech Účtu Internetového obchodníka SK74 0900 0000 0051 3588 3085.
3. Internetový obchodník zaplatí Banke odplatu za poskytovanie služby SporoPay, a to za každú vykonanú platobnú operáciu uskutočnenú prostredníctvom služby SporoPay v prospech Účtu Internetového obchodníka. Výška odplaty je uvedená v Sadzobníku ako poplatok za bezhotovostný vklad na účet. Poplatok je splatný v deň pripísania úhrady v prospech Účtu Internetového obchodníka.

III. Plnomocenstvo

1. Internetový obchodník splnomocňuje: **Priezvisko, meno, titul:** r.č:
doklad totožnosti: OP: s **Identifikačným údajom:** (ďalej „Oprávnená osoba“), ktorá je zároveň osobou splnomocnenou Internetovým obchodníkom na používanie Elektronickej služby poskytovanej k Účtu Internetového obchodníka, aby prijímal informácie o výsledku realizácie platobných operácií cez SporoPay a na zadanie alebo zmenu tajného kľúča, ak je v zmysle rozsahu služby SporoPay uplatniteľný, prostredníctvom Internetbanking.

IV. Záverečné ustanovenia

1. Klient vyhlasuje, že sa oboznámil so súčasťami Zmluvy, ktorými sú:
 - a) Všeobecné obchodné podmienky Slovenskej sporiteľne, a. s., s účinnosťou od 1. 1. 2015 (ďalej „VOP“),
 - b) Produktové obchodné podmienky pre depozitné produkty Slovenskej sporiteľne, a. s., s účinnosťou od 1. 1. 2015 (ďalej „POP“),
 - c) Sadzobník a
 - d) podmienky určené Zverejnením, za ktorých sa Bankový produkt poskytuje, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
2. Súčasťou Zmluvy okrem jej príloh sú prístupné na Obchodnom mieste a na internetovej stránke www.slsp.sk.
3. Banka odovzdáva Klientovi prílohy Zmluvy v listinnej podobe a ostatné jej súčasťi elektronicky prostredníctvom služby Internetbanking alebo na elektronickú adresu Klienta evidovanú Bankou.

Na požiadanie Klienta mu Banka poskytne elektronicky odovzdané súčasti Zmluvy aj v listinnej podobe.

4. Všetky právne vzťahy vyslovene neupravené v Zmluve sa budú riadiť POP, VOP, Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné právne vzťahy súvisiace so Zmluvou sa, podľa § 262 Obchodného zákonníka, budú spravovať podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
6. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu Zmluvy zmluvnými stranami a účinnosť dňom umiestnenia reklamného banneru služby SporoPay na internetovej stránke Internetového obchodníka.
7. Ak je Klient povinnou osobou a Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií), Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť Obchodný deň nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukáže Banke zverejnenie Zmluvy spôsobom podľa VOP.
8. Súčasťou Zmluvy je Príloha č. 1 Zmluvy – Technický popis.
9. Banka začne poskytovať Elektronickú službu za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve v primeranej lehote po podpise Zmluvy, najneskôr však do 2 Obchodných dní.

~~BRATISLAVA~~ dňa 13 OKT. 2017

~~BRATISLAVA~~ dňa 13 OKT. 2017

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Dopravný podnik Bratislava, a.s.

Ing. Mária Hudáková
relationship manager

.....
Ing. Pavol Kubala, PhD.
člen predstavenstva

Ing. Eduard Demis
relationship manager

PRÍLOHA č. 1 k Zmluve o Elektronickej službe SporoPay

Technický popis Služby SporoPay

1 Popis použitých parametrov

Parameter	typ/dĺžka	popis
pu_predcislo	N6	predčíslo Účtu Internetového obchodníka
pu_cislo	N10	číslo Účtu Internetového obchodníka
pu_kbanky	N4	kód banky Účtu Internetového obchodníka
suma	N	suma, ktorú Klient platí za objednaný tovar alebo služby s dvoma desatinnými miestami, oddeľovač bodka
mena	3	mena platby, vyplňa sa iba EUR
vs	N10	variabilný symbol platby
ss	N10	špecifický symbol platby
url		URL Internetového obchodníka na ktorú bude Klient presmerovaný po potvrdení/odmietnutí platby (napr. http://www.merch.sk/index.html)
param		parameter Internetového obchodníka s hodnotou (e.g. objid=1111111111) – doplnkový identifikátor transakcie; po vykonaní transakcie systém vygeneruje linku, ktorá obsahuje tento parameter
sign1	32	podpis prenášaných parametrov – vid' bod 2 Technického popisu
sign2	32	podpis prenášaných parametrov – vid' bod 2 Technického popisu
sign3	32	podpis prenášaných parametrov – vid' bod 2 Technického popisu
result	3	OK alebo NOK viac v bode 4
real	3	OK alebo NOK viac v bode 4

N - numerická hodnota, je potrebné ju zarovnať do potrebnej dĺžky nulou zľava
zakázané znaky: „," (bodkočiarka), „?“ (otáznik), „&“ (and)

2 Podpis prenášaných dát

Údaje platby zasielané od Internetového obchodníka Banke, ako aj údaje zasielané z Banky Internetovému obchodníkovi sú proti zmene chránené podpisom. Údaje sú podpísané funkciou

`crypt(ko,hash(data))`, kde:

- **ko** je Tajný kľúč známy iba bezpečnostnému serveru a Internetovému obchodníkovi, Klient definuje prostredníctvom služby Internetbanking
- **crypt** je kryptovacia funkcia: 3DES (EDE) v CBC móde
- **hash** je hash údajov vytvorený algoritmom SHA1
- **data** je reťazec hodnôt parametrov oddelených bodkočiarkou, pričom použité parametre charakterizuje typ podpisu a to nasledovne:

SIGN1:

pu_predcislo;pu_cislo;pu_kbanky;suma;mena;vs;ss;url;param

SIGN2:

u_predcislo;u_cislo;u_kbanky;pu_predcislo;pu_cislo;pu_kbanky;suma;mena;vs;ss;url;param;result;real

SIGN3:

pu_predcislo;pu_cislo;pu_kbanky;suma;mena;vs;ss;result;real;sign3

Hashcrypt funkcia načíta Tajný kľúč a vstupné dáta a vyrobí 160 bitový SHA1 hash (FIPS 180-1), ktorý následne zašifruje pomocou 3DES a výsledok prekóduje do alfanumerických znakov pomocou base64.

Postup podpisovania resp. overenia :

- Tajný kľúč – 24 znakový reťazec (definovaný v IB);
- Dekódovať Tajný kľúč `base64decode` 24 znakov → 16 byte;
- Vytvoríť kľúč pre šifrovanie: 1. až 8. byte + 9. až 16. byte + 1. až 8. byte z dekódovaného Tajného kľúča. (Tento krok je potrebné vykonať iba ak knižnica vyžaduje uvedenie tretej

časti Tajného kľúča pre 3DES CBC - napríklad PHP knižnice, iné knižnice môžu fungovať aj na 16 byte Tajného kľúča. Preverte dokumentáciu k použitým knižniciam pre 3DES.)

- Vytvoriť overovaný reťazec z požadovaných parametrov;
- Použiť na reťazec HASH funkciu SHA1 → 20 byte;
- Priradiť k znakom 4x #FF – 24 byte;
- Daných 24 bytes zašifrovať funkciou 3DES v CBC móde za použitia vytvoreného Tajného kľúča pre šifrovanie s inicializačným vektorom 8x #00;
- Výsledných 24 bytes zakódovať base64 → 32 ASCII znakov;
- Špeciálne znaky pre HTTP požiadavku preložiť na povolené znaky – URL encoding (kde napr. znak „+“ je „%2B“, a pod.). URL encoding je potrebný len pri manuálnom vyskladaní URL linky na vstupnú stránku služby SporoPay s parametrami.

3 Pribeh Komunikácie

3.1 Internetový obchodník → Banka (platobná inštrukcia)

Internetový obchodník presmeruje Klienta (môže použiť metódu POST alebo GET) na stránku <https://ib.slsp.sk/epayment/epayment/epayment.xml>, a zároveň odovzdá parametre a ich hodnoty Banke:

Povinné parametre

pu_predcislo;pu_cislo;pu_kbanky;suma;mena;vs;ss:url;param;sign1

3.2 Banka → Internetový obchodník (spracovanie platby a odpoveď)

Banka, na základe prijatých údajov, ponúkne Klientovi prostredie na zaplatenie/odmietnutie platby a 3 sekundy po certifikácii ho presmeruje (metódou GET) na hodnotu parametru url obohatenú o hodnotu parametru param definované Internetovým obchodníkom v prvom kroku komunikácie a nasledovné parametre naplnené hodnotami:

Ak Klient certifikoval platbu:

result;real;u_predcislo;u_cislo;u_kbanky;pu_predcislo;pu_cislo;pu_kbanky;suma;mena;vs;ss:url;param;SIGN2

Ak Klient zvolí možnosť Návrat bez zaplatenia:

result;real

3.3 Konfirmačný e-mail Banka → Internetový obchodník

Banka pošle konfirmačný mail Internetovému obchodníkovi po každej platbe.

Štruktúra mailu

Od: \ \

Predmet: Informacia o realizácii platby

Telo:

pu_predcislo;pu_cislo;pu_kbanky;suma;mena;vs;ss:result;real;sign3

3.4 Konfirmačný e-mail Banka → Klient

Ak si Klient pred podpísaním transakcie označil v IB požiadavku na zaslanie notifikácie o platbe, Banka zašle Klientovi e-mail v nasledujúcej štruktúre:

3.4.1 Štruktúra mailu

OD:

Predmet: Informacia o realizácii platby

Telo správy: /text/

Dátum: dátum valuty

Z_úctu: názov účtu

Na_účet: číslo účtu Internetového obchodníka + kód banky

Obchodník: názov Internetového obchodníka

Číslo objednávky: variabilný symbol

Suma: suma+mena

STAV: zrealizovaná / nezrealizovaná + dôvod

3.5 Sumárny e-mail Banka → Internetový obchodník

Banka odošle Internetovému obchodníkovi e-mail s prehľadom všetkých transakcií realizovaných v prospech Účtu Internetového obchodníka za predchádzajúci deň aj v prípade, že nebola vykonaná žiadna transakcia.

3.5.1 Štruktúra e-mailu

Od: . .
Predmet: Merchant notifikacia
Telo správy:
textový súbor (ZIP s heslom) – názov súboru SUddmmrrrr.txt, kde ddmrrrr je deň, kedy bol súbor vygenerovaný
text (PGP)
Štruktúra dát
Každá transakcia je zaznamenaná v samostatnom riadku

pozícia položky,	počet znakov,	oddeľovač,	popis položky,
1	Chr10	*	dátum valuty
12	Chr6	*	predčíslo účtu Internetového Obchodníka
19	Chr10	*	číslo účtu Internetového Obchodníka
30	Chr6	*	predčíslo účtu Klienta
37	Chr10	*	číslo účtu Klienta
48	Chr4	*	kód banky účtu Klienta
53	Chr30	*	názov protiúčtu
84	Chr17	*	suma, oddeľovač desatín: < . >
102	Chr3	*	kód meny
106	Chr17	*	kurz
124	Chr17	*	zostatok po obrate
142	Chr30	*	názov obratu
173	Chr10	*	variabilný symbol
184	Chr10	*	konštantný symbol
195	Chr10	*	špecifický symbol
206	Chr1	*	príznak realizácie (1)*
208	Chr30	*	poznámka
239	Chr10	*	dátum prijatia

* príznak realizácie – možné znaky:

Z - zrealizovaná

N - nezrealizovaná

C - nezrealizovaná - čakajúca, neprípustná transakcia (Transakcia so statusom „C“ sa môže vyskytovať v sumárnom e-maile max. 40 dní)

4 Situácie, ktoré môžu nastať po korektnom potvrdení transakcie Klientom

- RESULT=OK REAL=OK

Klient certifikoval potvrdenie platby. Transakcia je úspešne zrealizovaná.

- RESULT=NOK REAL=NOK

Klient certifikoval odmietnutie platby alebo zvolil možnosť návrat bez zaplataenia. Transakcia je nezrealizovaná.

- RESULT=OK REAL=NOK

Klient certifikoval potvrdenie platby ale informačný systém Banky nie je schopný v trojsekundovom timeoute poskytnúť definitívnu informáciu o úspešnosti realizácie transakcie. Výsledok spracovania bude obsiahnutý v potvrdzovacom e-maile.

Dôležité odkazy

Baner SporoPay

Pomoc pre implementáciu:

Zadenie/zmenia SporoPay Tajného kľúča:

Komunikácia: tel.: